

Kabar Gembira....

Nikmati kemudahan pembayaran angsuran melalui outlet Pegadaian yang ada di kota anda

FAQ kerjasama pembayaran angsuran via Outlet Pegadaian

1. Mulai kapan customer MTF bisa melakukan pembayaran via Pegadaian ?
Sejak tanggal 22 November 2016
2. Dimana customer MTF bisa melakukan pembayaran angsuran ini ?
Di seluruh outlet Pegadaian, termasuk yang beroperasi di mall.
3. Kapan customer bisa melakukan pembayaran via Pegadaian ?
Pada jam operasional outlet :
Pukul 07.30 – 15.00 (senin – jum'at)
Pukul 07.30 – 13.00 (sabtu)
Mall : senin – minggu (buka sesuai jam operasional Mall)
4. Berapa jumlah outlet Pegadaian ?
Sekitar 4.500 outlet yang tersebar di seluruh Indonesia
5. Berapa besar biaya admin yang dikenakan ke customer ketika melakukan pembayaran angsuran ?
Rp 7.500
6. Apakah seluruh customer MTF bisa melakukan pembayaran via Pegadaian?
 - *Customer dengan OD < 30 hari*
 - *Angsuran terakhir tidak bisa dilakukan pembayaran via Pegadaian*
7. Setelah melakukan pembayaran via Pegadaian, kapan MTF bisa mengakui pembayaran angsuran customer tersebut ?
Pada hari yang sama
8. Bagaimana sosialisasi yang akan dilakukan MTF untuk meningkatkan pembayaran via Pegadaian
 - a. *SMS Blast yang dikirimkan ke customer MTF*
 - b. *Pemasangan poster dimasing – masing cabang MTF*
 - c. *Sosialisasi di Media social MTF seperti di Instragram, Twitter dan Facebook dan Mobile Apps.*
9. Jika terdapat keluhan atau complain customer, bagaimana cara nya ?
Bisa mendatangi outlet Pegadaian tempat customer bertransaksi atau ke call centre MTF di 1500059