

Mandiri Tunas Finance Catatkan Kinerja Keuangan Solid di Tahun 2019

Salurkan Lending Rp 28,8 triliun dan Raih Laba Bersih Rp 445,4 miliar

Jakarta, 5 Maret 2020 – PT Mandiri Tunas Finance (MTF), perusahaan pembiayaan yang merupakan bagian dari Mandiri Group, konsisten dalam menjalankan penyaluran pembiayaan kendaraan bermotor sebagai upaya berkontribusi dalam pembangunan ekonomi di berbagai wilayah di seluruh Indonesia.

Direktur Utama MTF Arya Suprihadi dalam press conference di Jakarta, hari Kamis, 5 Maret 2019 di Jakarta mengatakan, “Kami bersyukur dapat melalui tahun yang penuh tantangan dengan pencapaian yang menggembirakan. Di tengah melambatnya pertumbuhan industri otomotif, MTF berhasil membukukan kenaikan baik dari sisi penyaluran pembiayaan, pendapatan, laba, maupun asset dengan tetap disertai kehati-hatian dengan menjaga rasio kredit bermasalah tetap di level yang aman. Untuk itu kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh *stakeholders*, baik *customer*, pemegang saham, karyawan, regulator, mitra kerja serta semua pihak atas berbagai pencapaian baik dari aspek keuangan maupun non keuangan.”

Sekilas Kinerja Keuangan 2019

“Sepanjang tahun 2019, MTF telah menyalurkan pembiayaan baru sebesar Rp 28,8 triliun atau naik 6,63% dibandingkan pembiayaan baru tahun 2018 sebesar Rp26,9 triliun. Selain itu MTF juga berhasil mencatatkan perolehan pendapatan sebesar Rp 3,44 triliun, naik 10,3% dibandingkan pendapatan tahun 2018 sebesar Rp 3,12 triliun. Dilihat dari segmennya, pendapatan tersebut terdiri atas 80,01% segmen retail dan 19,9% segmen fleet,” Arya menambahkan.

Sedangkan secara geografis, kenaikan pendapatan tersebut terutama ditunjang oleh kenaikan pendapatan sebesar 28,78% di wilayah Kalimantan dan 15,82% Sumatera (Nangroe Aceh Darussalam, Riau, dan Sumatera Utara). Perusahaan juga mencatatkan laba bersih sebesar Rp445,4 miliar atau naik 10,4% dibandingkan periode yang sama tahun 2018. Sementara aset tumbuh 4,68% dibandingkan periode yang sama tahun 2018, yakni mencapai Rp18,3 triliun per 31 Desember 2019 dibandingkan periode sebelumnya sebesar Rp17,5 triliun.

Kendati gencar mendorong pertumbuhan bisnis, MTF tetap berhasil menjaga kualitas kredit, yang tercermin dengan tingkat Non Performing Loan (NPL) mencapai 0,75%, yang mengalami perbaikan dari posisi NPL tahun lalu sebesar 0,83%.

Pencapaian Non Keuangan 2019

“Dari sisi non keuangan, MTF telah melaksanakan berbagai pencapaian, sesuai rencana perusahaan yakni focus pada *business excellence*, *operational excellence*, dan *service excellence*. Di tahun 2019, MTF melaksanakan peningkatan kualitas layanan pelanggan dengan membuka Customer Experience Lounge dan peluncuran *chatbot* Marsha. Marsha merupakan layanan digital *chatbot* yang berarti MTF Assistant Virtual Sahabat Anda. Dengan

PRESS RELEASE

adanya Marsha, diharapkan konsumen akan dapat semakin mudah berinteraksi dan mendapatkan layanan pembiayaan dari MTF.

MTF juga gencar melakukan sosialisasi produk melalui partisipasi dalam event pameran otomotif seperti pameran yang rutin diadakan MTF di berbagai kota di tanah air yakni MTF Autofiesta. Untuk mendapatkan layanan pembiayaan bagi customer, MTF menyediakan berbagai channel, antara lain 102 cabang di seluruh Indonesia, Customer Care 1500059, email customer.service@mtf.co.id, account social media (antara lain Instagram, Facebook, Twitter), serta website www.mtf.co.id. Selain itu tersedia pula aplikasi MTF Go yang mempermudah konsumen mendapatkan berbagai informasi seputar layanan MTF.

Kemudahan Fasilitas Pembiayaan Terbaru MTF

MTF menyediakan berbagai fasilitas untuk mempermudah customer dalam mendapatkan pembiayaan yang diperlukan, di antaranya adalah produk Cash Aja, yakni produk multiguna yang membantu konsumen memiliki dana tunai untuk berbagai kebutuhan seperti renovasi rumah, pernikahan, ibadah Umroh, travelling, pendidikan, kesehatan dengan menjaminkan kendaraannya di MTF. Di tahun 2020, Cash Aja diperkaya dengan fitur Top Up Express yang memungkinkan *customer* mendapatkan pembiayaan secara cepat.

Di momen ulang tahun ke-11 ini, MTF meluncurkan 2 program pemasaran dari Produk Kredit Kendaraan Bermotor (KKB), yaitu KKB Flex dan KKB Elite. KKB Flex memberikan kemudahan dengan uang muka hanya 11%, sedangkan KKB Elite menyediakan bunga 3,5%. Selama bulan Maret hingga Mei 2020, MTF menyediakan free asuransi banjir 1 tahun dengan tanggung jawab hukum (TJH) Rp 10 juta.

Tentang Mandiri Tunas Finance

PT Mandiri Tunas Finance (MTF) merupakan perusahaan pembiayaan yang berdiri pada tanggal 6 Februari 2009. Dengan dukungan dari dua pemegang saham, yakni salah satu bank BUMN terbesar di Indonesia, PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (51%), dan grup otomotif independen terbesar di Indonesia, PT Tunas Ridean Tbk (49%), MTF terus tumbuh secara konsisten dan fokus melayani nasabah melalui pembiayaan di sektor otomotif dan multiguna. Pembiayaan yang diberikan meliputi, pembiayaan mobil baru, motor besar, kendaraan niaga, alat berat, dan multiguna pendidikan. Saat ini MTF melayani nasabah melalui 102 kantor cabang, dan 20 kantor satelit yang tersebar di 33 propinsi di seluruh Indonesia.

Untuk keterangan lebih lanjut silakan menghubungi:

Arif Reza Fahlepi

Corporate Secretary & Legal Compliance Division Head

PT Mandiri Tunas Finance

Jl. Imam Bonjol 61 - Jakarta 10310

Tel. (62-21) 230 5608, Fax. (62-21) 230 5618

corporate.secretary@mtf.co.id, www.mtf.co.id